

尊享客户成功计划

为您量身定制业务培训，业务创新规划。

通过一对一的专家辅导、专属数智化工具，达成您所期望的业务成果，实现商业成功。

您采纳了尊享客户成功服务，您将得到：

专属定制化服务	专家级别的战略规划	最高级别的服务支持
<ul style="list-style-type: none">① 业务巡检专属定制化的产品应用培训② 专家个性化定制的深度应用指导	根据您的业务现状，导入行业领先实践，提高业务创新规划的战略微咨询	<ul style="list-style-type: none">① 最高级别的服务支持，最快速度接入服务通道② 最快的响应速度，2h内响应工单处理问题③ 7×24小时的紧急热线服务支持

您还将获取到如下价值点：

提升应用价值	提升您的使用体验
成功指标检查与建议，为您提供业务优化建议	主动服务，专家团队将与您并肩支撑业务高峰等关键时刻。
应用健康度评估、系统运营报告	提供BIP运营服务，随时了解应用情况并调整应用策略

成功计划与重要特性比较：

服务项目		标准成功计划	优先成功计划	尊享成功计划
自助服务	自助检索	✓	✓	✓
	帮助中心	✓	✓	✓
	学习视频	✓	✓	✓
	社区交流	✓	✓	✓
	智能AI客服	✓	✓	✓
支持服务	IM人工服务	7x8人工服务 服务优先级【低】	7x12人工服务 服务优先级【中】	7x12人工服务 服务优先级【高】
	工单服务	7x8人工服务 响应时长1个工作日	7x12人工服务 响应时长4H	7x12人工服务 响应时长2H
	热线服务	7x12人工热线电话	7x24人工服热线电话	7x24人工热线电话
	开发者支持	-	-	线上线下YonSuite客开 技术培训、技术咨询等
培训服务	专属定制培训	-	体系化的产品应用辅 导和培训	个性化的产品应用辅导和 培训
	互动研讨会	-	-	CSM针对特定主题与客户 进行互动讨论
	深度应用指导	-	CSM专家进行产品深 度应用的指导	CSM专家进行个性化定 制的产品深度应用指导
策略 & 规划	业务创新最佳实 践规划	-	-	业务创新规划，并提供个 性化定制的最佳实践和业 务创新规划蓝图
	成功指标检查和 建议	-	-	提供智能分析看板
		-	-	通过指标巡检工具进行指 标巡检并提供业务建议
	应用健康度评估	-	✓	✓
	系统运营报告	-	✓	✓
BIP运营服务	-	✓	✓	
主动服务	关键时刻支持	-	✓	✓

了解更多信息

请联系您的客户成功经理，进一步了解我们如何帮助您实现成功。

400-6600-588

www.yonyou.com

© YonSuite客户成功部,保留所有权利。2024 年3月